www.avvenire.it
AVVENIRE Nuova Editoriale Italiana SpA Socio Unico
Piazza Carbonari, 3
20125 Milano
Centralino 02 6780.1

TERMINI E CONDIZIONI

Il presente documento definisce i termini e le condizioni generali ("Condizioni Generali") che disciplinano la fruizione del Servizio a pagamento di Avvenire online, consistente nell'acquisto di specifici prodotti online, nella consultazione della versione digitale di Avvenire comprensiva delle edizioni diocesane, eventuali inserti e magazine nonché l'utilizzo del sito/app (di seguito "il Servizio"). Il Servizio è fornito da Avvenire Nuova Editoriale Italiana S.p.A. Socio Unico con sede in piazza Carbonari, 3 - CAP 20125 Milano, Partita I.V.A., Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00743840159. L'attivazione e l'utilizzo del Servizio implica piena accettazione, senza riserve, delle presenti condizioni generali di fornitura nonché la presa visione della relativa informativa privacy. Le Condizioni Generali rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate da Avvenire Nuova Editoriale Italiana S.p.A. Socio Unico (di seguito Avvenire).

1) Indicazioni preliminari

Le apparecchiature (tablet, computer, smartphone, applicazioni, altri mezzi di telecomunicazioni, ecc.) che consentono l'accesso ai Servizi, nonché le spese di telecomunicazione necessarie alla fruizione di tale servizio, sono a carico esclusivo dell'Utente. Avvenire informa espressamente l'Utente che, qualora un aggiornamento dei Servizi richieda cambiamenti nel software o nella strumentazione dell'Utente, questi dovranno essere integralmente effettuati a spese dell'Utente.

Qualora necessario, Avvenire potrà integrare le Condizioni Generali o derogarvi attraverso apposite condizioni particolari che verranno proposte all'utente all'atto della richiesta di determinati servizi. In tal caso, nell'ipotesi di contrasto tra le Condizioni Generali e le condizioni particolari, le seconde prevarranno sulle prime. Si precisa altresì che all'atto della richiesta di ulteriori servizi, le presenti Condizioni Generali potrebbero essere nuovamente sottoposte all'approvazione dell'utente.

2) Caratteristiche dei Servizi

I Servizi di consultazione delle edizioni digitali sono a pagamento in abbonamento e hanno ad oggetto la fruizione di contenuti editoriali. I Servizi offrono all'Utente la possibilità di accedere a tutti i contenuti disponibili. Il costo dei Servizi sarà addebitato all'Utente al momento dell'acquisto. L'Utente fruirà dei Contenuti per tutto il periodo sottoscritto senza ulteriori addebiti ad esclusione del costo del traffico dati, che corrisponderà a quanto previsto dagli operatori telefonici sulla base del proprio piano telefonico. Avvenire non è in alcun modo responsabile per eventuali interruzioni nella fornitura dei Servizi dovute a cause ad essa non direttamente imputabili e/o che sfuggano al proprio controllo tecnico, quali disfunzioni della rete telematica o telefonica. Per qualsiasi accertamento relativo al funzionamento dei Servizi faranno fede i sistemi di Avvenire. Avvenire si riserva il diritto di bloccare o sospendere, in qualsiasi momento e senza preavviso, la fornitura dei Servizi agli Utenti che dovessero infrangere i termini previsti nelle presenti Condizioni Generali, riservandosi inoltre il diritto di disattivare o cancellare definitivamente l'attivazione dell'Utente e tutte le informazioni correlate e/o bloccare ogni suo eventuale accesso futuro ai Servizi.

3) Acquisto e gestione dei Servizi

Per acquistare i Servizi è sufficiente sottoscrivere uno dei pacchetti proposti nello store presente sul Sito oppure all'interno della sezione Abbonamento dell'applicazione su tablet e smartphone (ove disponibili) seguendo le istruzioni presenti. Nella sottoscrizione dei servizi sarà necessaria la preventiva registrazione di un account che permetterà all'utente oltre l'utilizzo dell'abbonamento acquistato, anche la portabilità su altri

dispositivi (tablet, smartphone e pc). In assenza della creazione di una utenza, l'abbonamento non sarà fruibile da altri dispositivi eccetto quello da cui è stato sottoscritto l'abbonamento. L'abbonamento al Servizio non prevede sospensioni in quanto, può essere consultato continuativamente, fatte salve le garanzie offerte nel presente documento.

4) Registrazione ai servizi e credenziali di accesso

In taluni casi, per fruire dei servizi potrebbe essere necessario compilare la Scheda di registrazione, prendere visione ed accettare le Condizioni Generali e quelle particolari eventualmente applicabili.
Se non diversamente indicato nelle condizioni particolari eventualmente applicabili, le Condizioni Generali saranno efficaci dal momento del primo accesso dell'utente sul Sito o dal momento nel quale l'utente inizierà a fruire dei servizi e - salvo eventuali modifiche approvate dall'utente - resteranno valide fino a quando l'utente continuerà ad accedere al Sito o a fruire dei servizi erogati dai Fornitori del Servizio.

L'utente prende atto che, nel corso dell'intero rapporto sarà identificato quale titolare dei suoi diritti e doveri - in relazione a tutti i servizi - esclusivamente sulla base dell'identità digitale attribuitagli e rappresentata dalle credenziali [user ID/e-mail e password] che avrà indicato e/o scelto. L'utente si impegna pertanto a custodire tali credenziali e a segnalare immediatamente ad Avvenire ai recapiti sopra indicati o all'indirizzo online@avvenire.it ogni perdita del controllo esclusivo sulle stesse, prendendo atto della circostanza che, in difetto di tale segnalazione e sino al momento del suo ricevimento, sarà responsabile di ogni azione e condotta posta in essere utilizzando tali credenziali [es: richiesta di un servizio, ecc.] e non potrà in alcun modo contestare la fruizione dei servizi connessi all'utilizzo delle citate credenziali.

5) Esclusione del diritto di recesso

La vendita di prodotti via Internet è disciplinata dal D.Lgs 206/2005 ("Codice del Consumo"). La normativa prevede il diritto di recedere dai contratti vendita di prodotti via Internet, garantendo al consumatore il diritto di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso dell'intera spesa sostenuta, entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto. Tuttavia, ai sensi dell'articolo 59, primo comma lettera i) e l) del Codice del Consumo, il Cliente non avrà diritto di recesso nel seguente caso: - la fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;

6) Esclusione di garanzie

Avvenire non riconosce alcuna garanzia al di là di quanto concesso con le presenti Condizioni Generali: resta inteso che l'Utente utilizzerà i Servizi sotto la sua piena ed esclusiva responsabilità e che l'utilizzo dei Servizi dovrà rispettare tutte le istruzioni fornite da Avvenire.

7) Rinnovo dell'abbonamento

Qualora previsto al momento dell'attivazione dell'abbonamento l'utente potrà scegliere il rinnovo automatico in seguito alla scadenza dello stesso flaggando l'apposita casella. Accettando il rinnovo automatico, l'abbonamento si intenderà tacitamente rinnovato. Resta intesa la facoltà dell'abbonato di recedere in ogni momento con immediata sospensione del piano di abbonamento, e in questo caso, esso non riceverà altri addebiti a meno che non riattivi l'abbonamento. Se al momento della richiesta di recesso dall'abbonamento, il periodo di fatturazione non si è ancora concluso, l'utente continuerà a visualizzare i contenuti fino a quando l'abbonamento verrà disattivato automaticamente al termine del periodo.

8) Costi del servizio

I costi del servizio sono quelli mostrati nello store presente sul Sito oppure all'interno della sezione Abbonamento dell'applicazione su tablet e smartphone (ove disponibili) e sono espressi in euro, IVA inclusa, se non comunicato diversamente. In caso di riduzione del valore del Servizio non verrà riconosciuta alcuna differenza rispetto a quanto precedentemente pagato. Avvenire si riserva il diritto di sospendere il Servizio in caso di pagamento non eseguito dall'Utente per ragioni tecniche relative al sistema di pagamento prescelto e/o comunque di cessarne in via definitiva la fornitura per ragioni di natura imprenditoriale e/o tecnica.

9) Modifica dei prezzi

L'utilizzo del Servizio comporta necessariamente l'accettazione delle presenti Condizioni Generali. Avvenire si riserva il diritto di variare il canone di abbonamento ai Servizi ogni qualvolta lo ritenga necessario, tramite la pubblicazione on line, e/o sulle testate e/o nell'applicazione per tablet e smartphone della nuova versione. L'utente, utilizzando il Servizio, si impegna ad aggiornarsi e prendere conoscenza delle condizioni e ad informarsi sulle modifiche effettuate. I nuovi termini e condizioni saranno efficaci automaticamente al momento della pubblicazione.

10) Responsabilità dell'Utente per l'uso dei Servizi e facoltà concesse a Avvenire.

L'Utente è autorizzato a fruire dei Servizi esclusivamente ad uso personale, non collettivamente o con scopo di lucro, e si assume la piena responsabilità per ogni uso non autorizzato tra cui, a puro titolo esemplificativo, la diffusione dei contenuti tramite mail e siti di file sharing o la redazione di Rassegne Stampa. La funzionalità che consente di salvare un'edizione o una pagina sul dispositivo (ove disponibile) offre la possibilità di accedere ai contenuti in un momento successivo alla prima consultazione; il servizio offerto non è da considerarsi assimilabile a un servizio di archiviazione delle edizioni del quotidiano. L'Utente deve essere maggiorenne per poter utilizzare i Servizi e tale dato sarà comunicato dall'Utente stesso.

11) Obblighi dell'Utente

Il Cliente dichiara e garantisce: (i) di essere un consumatore e/o utente secondo quanto previsto all'art. 3 del Codice del Consumo; (ii) di essere maggiorenne; (iii) che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Contratto sono corretti e veritieri; (iv) che aggiornerà i dati forniti a Avvenire ogniqualvolta si renda necessario.

12) Responsabilità di Avvenire

Avvenire si impegna a mantenere l'efficienza del Servizio offerto. Qualora fosse **costretta ad interrompere il Servizio per eventi eccezionali o manutenzione,** cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. In caso di interruzione del Servizio per più di 24 ore, l'Utente ha diritto ad un'estensione gratuita dell'abbonamento per un numero di giorni pari ai giorni di disservizio. Per qualsiasi accertamento relativo al funzionamento dei Servizi faranno fede i sistemi di Avvenire. Avvenire definirà le appropriate procedure di accesso al Servizio e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. Avvenire fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere al Servizio.

13) Limitazione di responsabilità

In nessun caso Avvenire sarà ritenuta responsabile del mal funzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi e interruzioni anche temporanee da parte dei gestori di linee telefoniche, elettriche, reti mondiali e nazionali. In nessun caso Avvenire potrà essere ritenuta responsabile da qualsiasi danno diretto e/o indiretto l'Utente abbia patito a causa dell'utilizzo delle apparecchiature che lo stesso utilizza per

l'accesso ai servizi. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Avvenire per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del Servizio. L'utente potrà richiedere solo l'estensione dell'abbonamento relativo al periodo di interruzione contattando il supporto clienti secondo le indicazioni presenti nella relativa sezione del presente documento. Non saranno rimborsate in alcun modo le eventuali edizioni non pubblicate in caso di, a solo titolo esemplificativo, sciopero, cause di forza maggiore, ecc. che potrebbero verificarsi durante l'anno. In nessun caso Avvenire sarà ritenuta responsabile del mal funzionamento di servizi esterni ai propri server, non espressamente contemplati nel Contratto e gestiti da terze parti (registrazione nei motori di ricerca, sistemi di pagamento online con banca o altri Istituti bancari, ecc.). Avvenire non sarà in alcun modo responsabile, anche a seguito dell'operato di suoi ausiliari, delle perdite economiche, dei danni diretti e indiretti, eventualmente subiti dal cliente o da terzi in conseguenza dell'utilizzo dei servizi salvo il caso di dolo o colpa grave. L'eventuale risarcimento per dolo o colpa grave sarà comunque limitato ad un importo pari al prezzo pagato dal cliente danneggiato per ogni singola transazione.

14) Diritti di proprietà intellettuale dei Servizi

L'applicazione, il sito web, e mobile, i marchi, i loghi, la grafica, le fotografie, i testi e qualsiasi altro contenuto dei Servizi sono proprietà intellettuale di Avvenire o delle terze parti aventi diritto e non possono essere riprodotti, usati o rappresentati senza l'esplicita autorizzazione degli aventi diritto. I diritti d'uso concessi da Avvenire all'Utente sono rigorosamente limitati all'accesso, alla richiesta, ricezione e salvataggio sul proprio dispositivo dei Contenuti pubblicati e promossi a tale scopo e all'uso di tali Contenuti a scopo privato e personale e senza alcun fine di condivisione, diffusione, comunicazione o profitto al di fuori degli ambiti concessi da Avvenire. Qualsiasi altro uso da parte dell'Iscritto, senza l'autorizzazione di Avvenire, è vietato. In particolare, l'Utente non può modificare, copiare, riprodurre, scaricare, diffondere, trasmettere, sfruttare commercialmente e/o distribuire in qualsiasi modo i Servizi.

15) Dati personali

L'utente si impegna a comunicare i dati personali di volta in volta necessari alla registrazione o alla fruizione dei servizi in forma corretta e veritiera.

I dati personali comunque acquisiti da Avvenire, saranno trattati in conformità a quanto descritto nella informativa sulla privacy visionabile al seguente link https://www.avvenire.it/info/privacy.

16) Giurisdizione e Foro competente

Il presente contratto è soggetto al diritto italiano. La lingua del presente contratto è la lingua italiana. Il foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

17) Divieto di cessione

Il presente Contratto ha natura strettamente personale e, di conseguenza, l'Utente non ha il diritto di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di Avvenire.

18) Modalità di pagamento

PER APPLICAZIONI APPLE:
- iTunes: L'acquisto della forma di abbonamento preferita avviene attraverso il sistema di pagamento iTunes gestito interamente dalla società Apple. Gli abbonamenti proposti attivano la ricorrenza automatica del

pagamento, alla scadenza del periodo di riferimento (es. 1 mese) al cliente verrà automaticamente addebitato lo stesso importo e potrà usufruire del servizio per un uguale periodo di abbonamento. L'utente è libero di attivare/disattivare il periodo di ricorrenza automatica in qualsiasi momento (fino a 24 ore prima della scadenza del proprio abbonamento) direttamente dal proprio profilo iTunes. Apple è l'unico soggetto responsabile per eventuali disservizi relativi allo strumento di pagamento (es. non si disattiva la ricorrenza). Per maggiori informazioni: https://www.apple.com/it/legal/terms/site.html

PER APPLICAZIONI ANDROID:

- Google Play Store: L'acquisto della forma di abbonamento preferita avviene attraverso il sistema di pagamento di Google gestito interamente dalla società Google. Gli abbonamenti proposti attivano la ricorrenza automatica del pagamento, alla scadenza del periodo di riferimento (es. 1 mese) al cliente verrà automaticamente addebitato lo stesso importo e potrà usufruire del servizio per un uguale periodo di abbonamento. L'utente è libero di attivare/disattivare il periodo di ricorrenza automatica in qualsiasi momento (fino a 24 ore prima della scadenza del proprio abbonamento) direttamente dal proprio profilo Google. Google è l'unico soggetto responsabile per eventuali disservizi relativi allo strumento di pagamento (es. non si disattiva la ricorrenza). Per maggiori informazioni: https://play.google.com/intl/it_it/about/terms.html

PER SITO WEB:

- Carta di credito o altri strumenti di pagamento:

Nel caso l'Utente scelga il pagamento con carta di credito, deve accertarsi presso la propria banca emittente che sia abilitata agli acquisti sul web, assicurarsi di inserire correttamente tutti i dati e di possedere la password dei circuiti di sicurezza Verified by Visa e SecurCode by Mastercad. Le carte accettate sono Visa e Mastercard. Per il pagamento online con Carta di Credito Avvenire utilizza la soluzione NEXI. La sicurezza è garantita anche dal sistema di crittografia Verisign SSL che protegge i dati della transazione. Paypal: nel caso in cui l'Utente scelga il pagamento tramite Paypal, al momento dell'acquisto sarà indirizzato sulla piattaforma di Paypal in cui dovrà inserire i suoi dati.